



**mail workflow
center**

Produktinformation



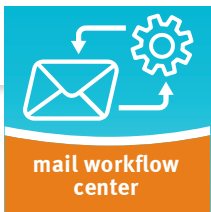
holistic-net

Gesellschaft für Informations-
& Kommunikationssysteme mbH

Deisterstraße 83
D-30449 Hannover

Tel +49 511 760 728 – 0
Fax +49 511 760 728 – 99

info@holistic-net.de
www.holistic-net.de



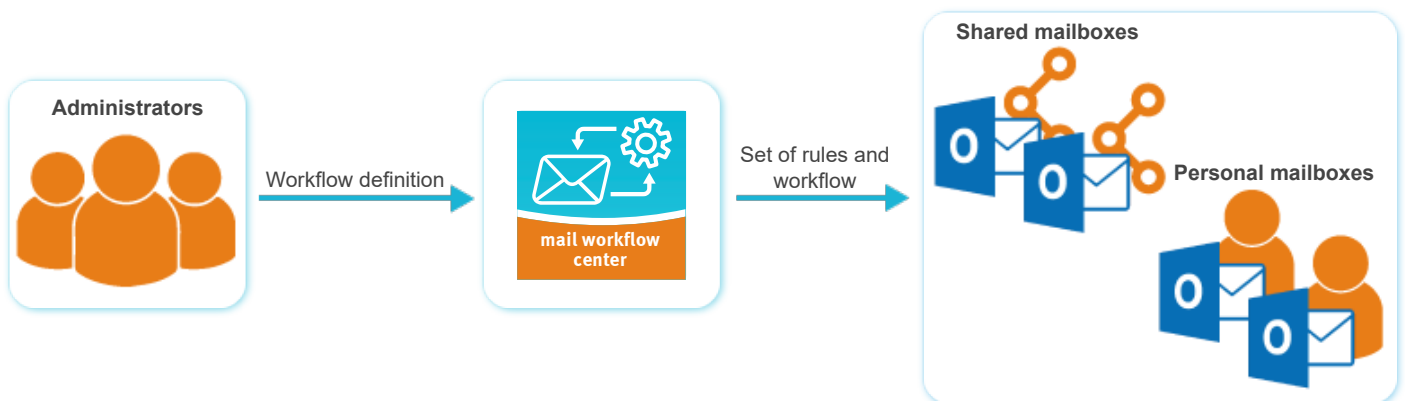
Konzept - holistic mail workflow center (hmwc)

Die Herausforderung

- Mailregeln in Outlook sind limitiert. Es lassen sich nicht alle Anforderungen im Zusammenhang mit einem Mail-Workflow konfigurieren. Es gibt z.B. kein automatisches Herunterladen von Dateianhängen.
- Mailregeln müssen vom Eigentümer der Mailbox erstellt werden. Bei Shared Mailboxen gestaltet sich dies oft schwierig, zumal die Shared Mailboxen zur Bearbeitung von Regeln als Konto (nicht als Mailbox) hinzugefügt werden müssen.
- Es gibt keine zentrale Bearbeitung von Mailregeln.

Die Idee

- Die Lösung ist eine Web-Applikation, die unter Nutzung der Microsoft Graph API sowohl auf Shared Mailboxen als auch auf persönlichen Mailboxen in der O365-Cloud arbeitet.
- Das Produkt bietet eine Reihe von Standardaktionen, wie z.B. Verschieben in Ordner, Versenden von Mails oder Abhängen von Attachments, die in Abhängigkeit von Bedingungen ausgeführt werden.
- Komplexere Workflow-Anforderungen können als kundenspezifische Plugins umgesetzt werden.
- Es gibt eine zentrale Verwaltung aller Regeldefinitionen.
- Die Zugriffskontrolle ist über die Applikation geregelt.



Fakten - holistic mail workflow center (hmwc)

hmwc Technologie

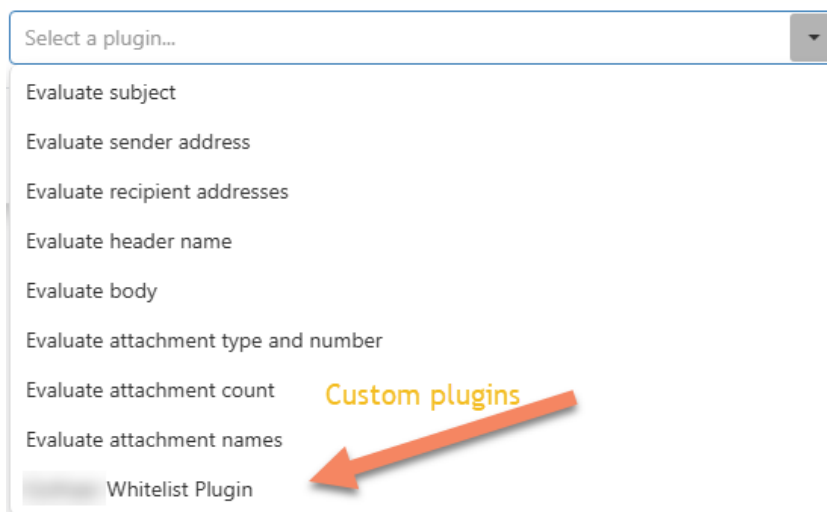
hmwc läuft auf einem IIS-Server. Das Frontend ist eine Web-Applikation auf Basis Angular mit DevExtreme JavaScript UI-Komponenten. Das Backend basiert auf ASP.Net Core.

Die Datenhaltung (Definition der Regeln) erfolgt in einer Microsoft SQL Datenbank.

hmwc Funktionalität

Die Regeln bestehen auf 1-n Conditions (optional muss eine Bedingung zutreffen oder alle müssen zutreffen) und 1-n Actions, die ausgeführt werden, sofern die Bedingungen zutreffen.

- Auswahl von Conditions

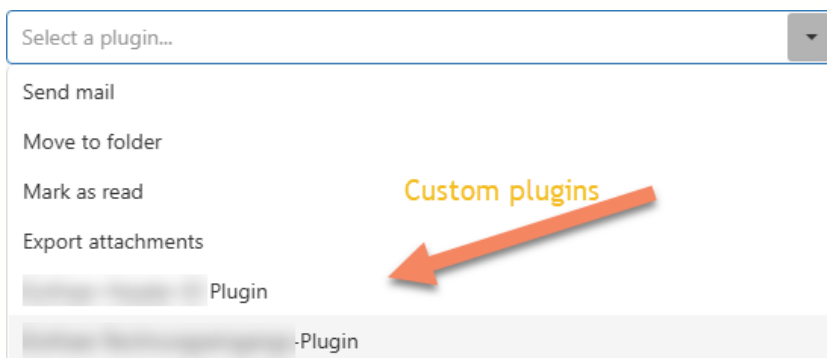


Select a plugin...

- Evaluate subject
- Evaluate sender address
- Evaluate recipient addresses
- Evaluate header name
- Evaluate body
- Evaluate attachment type and number
- Evaluate attachment count
- Evaluate attachment names
- Whitelist Plugin

Custom plugins

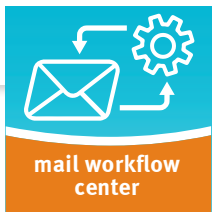
- Auswahl von Actions



Select a plugin...

- Send mail
- Move to folder
- Mark as read
- Export attachments
- Plugin
- Plugin

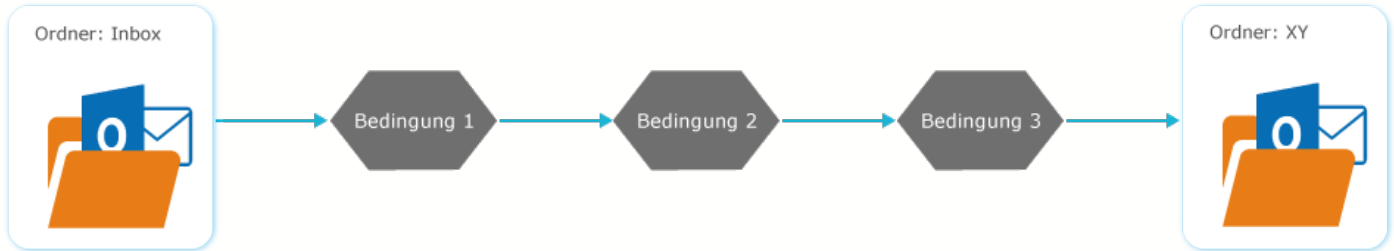
Custom plugins



Beispiele - holistic mail workflow center (hmwc)

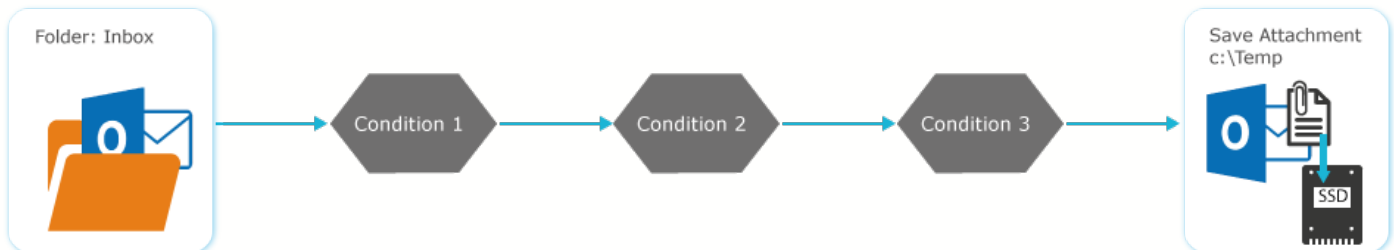
Sequentiell zu erfüllende Bedingungen

Move to Folder



Abhängen von Attachments

Detach attachment



Prüfung Mail-Eingang - managed support

Checking managed support email inbox

